

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«САРАТОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА МОСТОВ
И ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.15 «Управление качеством»

08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»


(Углубленная подготовка)

Саратов, 2021 г.


Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 10 января 2018 № 2 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.01. «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений».

УТВЕРЖДАЮ

зам. директора по учебной работе
ГАПОУ СО «СКСМГС»

 /С.В. Видяшев /
« 31 » августа 2021 г.
_____/_____/_____
« _____ » _____ 2022г.
_____/_____/_____
« _____ » _____ 2023 г.
_____/_____/_____
« _____ » _____ 2024 г.

СОГЛАСОВАНО на заседании цикловой комиссии специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»

Протокол №1, дата «31» августа 2021г.
Председатель комиссии  / И.Ю.Бадаева/

Протокол № __, дата «__» _____ 2022г.
Председатель _____ комиссии
_____/_____/_____

Протокол № __, дата «__» _____ 2023г.
Председатель _____ комиссии
_____/_____/_____

Протокол № __, дата «__» _____ 2024г.
Председатель _____ комиссии
_____/_____/_____

Составитель(и) Горбунова В.О., преподаватель ГАПОУ СО «СКСМГС» высшей (автор): квалификационной категории;

Бадаева И.Ю., преподаватель ГАПОУ СО «СКСМГС» высшей квалификационной категории;

К.Р. Абдулаева, преподаватель ГАПОУ СО «СКСМГС»

Рецензент: Н.А. Дмитриев, генеральный директор ООО «Стройдом»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.15 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.16 «Управление качеством» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Учебная дисциплина ОП.16 «Управление качеством» обеспечивает формирование и развитие общих компетенций и личностных результатов по видам деятельности в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений. Программа составлена с учетом личностных результатов реализации программы воспитания.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ПК 2.4. Осуществлять мероприятия по контролю качества выполняемых работ и расходующихся материалов.

ПК 6.1. Приемка и хранение строительных и вспомогательных материалов и оборудования.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ПК 2.4 ПК 6.1 ОК 01- ОК 10 ЛР 01- 04; 06; 09-12	<ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать стратегии качества в организации; – применять принципы концепции всеобщего менеджмента качества; – анализировать структуру и содержание стандартов; – рассчитывать показатели уровня унификации строительных материалов и изделий; – применять современные системы качества; – оценивать уровень качества и конкурентоспособности продукции (услуги) – оценивать затраты на качество; – составлять претензию на некачественное изготовление строительных материалов. 	<ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и категории управления качеством; – основные составляющие всеобщего управления качеством; – сущность процессов стандартизации; – разработку системы менеджмента качества; – взаимосвязь качества и конкурентоспособности; – управление затратами на качество; – ответственность за некачественное выполнение работ и стимулирование качества строительства.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	106
в том числе:	
теоретическое обучение	58
лабораторные работы	-
практические занятия	40
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
самостоятельная работа	-
консультации	2
Промежуточная аттестация (экзамен)	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.15 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством	Содержание учебного материала	24	ПК 2.4 ПК 6.1 ОК 01-ОК 10 ЛР 1-4, ЛР 6, ЛР 9-12
	Основные понятия и категории управления качеством. Эволюция управления качеством. Функции управления качеством. Методы управления качеством. Правовое обеспечение качества		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	6	
	Разрабатывать стратегии качества в организации	6	
Тема 2. Всеобщее управление качеством	Содержание учебного материала	8	ПК 2.4 ПК 6.1 ОК 01-ОК 10 ЛР 1-4, ЛР 6, ЛР 9-12
	Основные составляющие всеобщего управления качеством. Модель всеобщего управления качеством.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	Применять принципы концепции всеобщего менеджмента качества	4	
Тема 3. Стандартизация в системе управления качеством	Содержание учебного материала	20	ПК 2.4 ПК 6.1 ОК 01-ОК 10 ЛР 1-4, ЛР 6, ЛР 9-12
	Сущность процессов стандартизации Система стандартизации России. Система международных стандартов. Стандартизация технических условий. Квалиметрическая оценка качества продукции на жизненном цикле. Свойства качества функционирования изделий. Взаимозаменяемость. Точность и надежность. Научно-методический подход стандартизации в моделировании функциональных структур. Системы менеджмента качества. Объекты управления качеством. Требования управления. Сквозной механизм управления качеством. Факторы качества продукции. Планирование потребностей. Проектирование и разработка продукции и процессов. Эксплуатация и утилизация. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Задачи стандартизации в управлении качеством. Фактор стандартизации в функции		

	управляющих процессов. Ряды предпочтительных чисел и параметрические Унификация и агрегатирование. Комплексная и опережающая стандартизация. Комплексные системы общетехнических стандартов		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	12	
	Анализировать структуру и содержание основополагающих стандартов национальной системы стандартизации РФ	4	
	Анализировать структуру и содержание стандартов разных категорий и видов, используемых при проектировании и выполнении работ в строительстве зданий и сооружений	4	
	Анализировать структуру и содержание Федерального закона «О техническом регулировании» и его применение при строительстве и эксплуатации зданий и сооружений	4	
	Анализировать структуру и содержание технических регламентов и применять их в практических ситуациях	4	
	Рассчитывать показатели уровня унификации строительных материалов и изделий	4	
Тема 4. Разработка системы менеджмента качества	Содержание учебного материала	8	ПК 2.4 ПК 6.1 ОК 01-ОК 10 ЛР 1-4, ЛР 6, ЛР 9-12
	Основные этапы создания системы качества Измерение, мониторинг и анализ системы качества		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	Применять современные системы качества	2	
	Проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия	2	
Тема 5. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной конкуренции	Содержание учебного материала	12	ПК 2.4 ПК 6.1 ОК 01-ОК 10 ЛР 1-4, ЛР 6, ЛР 9-12
	Понятие, сущность и содержание конкуренции и конкурентоспособности Стратегии конкурентной борьбы организации Взаимосвязь качества и конкурентоспособности Оценка конкурентоспособности		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Оценивать уровень качества и конкурентоспособности продукции (услуги)	2	
	Определять показатели качества продукции при проведении государственного метрологического надзора	2	
Тема 6. Экономика качества	Содержание учебного материала	10	ПК 2.4 ПК 6.1 ОК 01-ОК 10 ЛР 1-4, ЛР 6, ЛР 9-12
	Управление экономикой качества Управление затратами на качество Анализ затрат на качество		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Оценивать затраты на качество	4	
Тема 7.	Содержание учебного материала		

Ответственность за некачественное выполнение работ и стимулирование качества строительства	Ответственность проектных организаций за некачественное выполнение технической документации. Ответственность промышленных организаций за некачественное изготовление строительных материалов и конструкций. Ответственность подрядных организаций за некачественное выполнение строительно-монтажных работ: штрафные санкции, лишение лицензий, исключение из торгов. Методы стимулирования высокого качества работ рабочих и бригад. Материальное и моральное стимулирование. Повышение квалификации рабочих и инженерно-технического персонала: учеба на курсах, получение квалификационных аттестатов и сертификатов	16	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	6	
	Составлять претензию на некачественное изготовление строительных материалов	2	
	Составлять претензию на некачественное выполнение строительно-монтажных работ	4	
Консультации		2	
Промежуточная аттестация (экзамен)		6	
Всего:		106	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины имеются следующие специальные помещения:

Кабинет «Оперативное управление деятельностью структурных подразделений» оснащенный оборудованием:

- рабочие места преподавателя и обучающихся (столы, стулья по количеству мест);
 - программное обеспечение профессионального назначения;
 - экран
- техническими средствами:
- компьютер, мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные источники:

1. Горбашко, Е.А. Управление качеством: учебник / Е. А. Горбашко – изд-во Юрайт, 2019.- 352 с.

3.2.2. Дополнительные источники:

2. Байдаков, А.Н. Управление качеством: учебное пособие / А. Н. Байдаков, Л. И. Черникова, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 136 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

3.2.3. Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.iprbookshop.ru

2. Правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: – основные понятия и категории управления качеством;	Демонстрация знаний основных понятий и категорий управления качеством	Тестирование. Оценивание контрольных работ, практических работ, индивидуальных заданий
– основные составляющие всеобщего управления качеством;	Демонстрация знаний основных составляющих всеобщего управления качеством	
– сущность процессов стандартизации;	Демонстрация знаний сущности процессов стандартизации, разработки системы менеджмента качества, взаимосвязи качества и конкурентоспособности	
– разработку системы менеджмента качества;		
– взаимосвязь качества и конкурентоспособности;		
– управление затратами на качество;	Демонстрация знаний по управлению затратами на качество	
– ответственность за некачественное выполнение работ и стимулирование качества строительства.	Демонстрация знаний по ответственности за некачественное выполнение работ и стимулированию качества строительства	
Умения: – разрабатывать стратегии качества в организации;	Правильность разрабатывания стратегии качества в организации	Оценка индивидуальных заданий. Письменные и устные опросы обучающихся. Оценка самостоятельных работ
– применять принципы концепции всеобщего менеджмента качества;	Обоснованность применения принципов концепции всеобщего менеджмента качества	
– анализировать структуру и содержание стандартов;	Обоснованность анализа структуры и содержания стандартов	
– рассчитывать показатели уровня унификации строительных материалов и изделий;	Правильность расчета показателей уровня унификации строительных материалов и изделий	
– применять современные системы качества;	Обоснованность применения современных систем качества	
– оценивать уровень качества и конкурентоспособности продукции (услуги)	Правильность оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции (услуги)	
– оценивать затраты на качество;	Правильность оценки затрат на качество	
– составлять претензию на некачественное изготовление строительных материалов	Правильность составления претензий на некачественное изготовление строительных материалов	